



संजय कुमार सिंह, भा०प्र०से०
कार्यपालक निदेशक

पत्रांक: SHSB/PM/481/2015/6011

सेवा में,

जिलाधिकारी, मुजफ्फरपुर एवं शेखपुरा
सिविल सर्जन, मुजफ्फरपुर एवं शेखपुरा

पटना, दिनांक 15/02/24

विषय: जिलान्तर्गत हेल्थ एंड वेलनेस सेन्टर (अतिरिक्त प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र एवं स्वास्थ्य उपकेन्द्र) में औषधियों की आपूर्ति करने के संबंध में।

प्रसंग : पीरामल स्वास्थ्य का पत्रांक 08/PF दिनांक 25.01.2024

महाशय,

उपर्युक्त विषय के संबंध में कहना है कि राज्य के सभी स्वास्थ्य संस्थानों में गुणवत्तापूर्ण औषधियों की समुचित मात्रा में उपलब्धता सुनिश्चित करना सरकार की सर्वोच्च प्राथमिकताओं में शामिल है। इस हेतु स्वास्थ्य विभाग द्वारा विभिन्न स्तर के स्वास्थ्य संस्थानों के लिए आवश्यक औषधियों की सूची जारी की गई है। साथ ही, औषधियों के क्रय एवं स्वास्थ्य संस्थानों में मरीजों को निःशुल्क वितरण हेतु राज्य सरकार तथा राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन द्वारा बजट उपलब्ध कराया जाता है। विगत कुछ दिनों में समीक्षा के क्रम में पाया गया है कि जिलों में प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र से नीचे के स्तर के स्वास्थ्य संस्थानों यथा- हेल्थ एंड वेलनेस सेन्टर के रूप में विकसित अतिरिक्त प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र तथा स्वास्थ्य उपकेन्द्रों में औषधियों की आपूर्ति श्रृंखला में निरंतरता नहीं रह पा रही है और आवश्यक औषधियों की सूची में निहित की कई औषधियों के अनुपलब्धता की भी सूचना प्राप्त हो रही है।

2. अतएव, जिलान्तर्गत हेल्थ एंड वेलनेस सेन्टर (अतिरिक्त प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र तथा स्वास्थ्य उपकेन्द्र) में औषधियों की आपूर्ति श्रृंखला व्यवस्था को सुदृढ़ एवं अत्यधिक प्रभावकारी बनाने के उद्देश्य से पीरामल स्वास्थ्य द्वारा "Green Channel 2.0" के नाम से एक कार्यक्रम की परिकल्पना की गई है, जिसके माध्यम से प्रखंड के प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र से सभी हेल्थ एंड वेलनेस सेन्टर में औषधि आपूर्ति श्रृंखला का सुदृढ़ीकरण किया जायेगा। विदित हो कि इसके पूर्व वर्ष 2020 में Arogya Dewas Green Channel के नाम से पहल की गई थी, जिसमें VHSND सामग्रियों की Session sites पर नियमित आपूर्ति सुनिश्चित करने हेतु Alternate Vaccine Delivery System लागू किया गया था। इस पहल की सफलता को देखते हुए "Green Channel 2.0" के Piloting का निर्णय लिया गया है।

3. "Green Channel 2.0" के Piloting के लिए मुजफ्फरपुर तथा शेखपुरा जिला का चयन किया गया है। उक्त दोनों जिलों के प्रखंडों में पीरामल स्वास्थ्य के आपूर्ति श्रृंखला विशेषज्ञों द्वारा एक निश्चित समयावधि के अंतर्गत प्रखंड के सभी हेल्थ एंड वेलनेस सेन्टर में औषधियों की अधियाचना से लेकर औषधियों का प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र से हेल्थ एंड वेलनेस सेन्टर तक ससमय परिवहन की व्यवस्था तथा मरीजों को इनके वितरण की समस्त प्रक्रिया को सुदृढ़ बनाने की दिशा में कार्य किया जायेगा। इसके अतिरिक्त हेल्थ एंड वेलनेस सेन्टर के Community Health Officers (CHOs) का Capacity Building भी किया जायेगा। इस आशय के साथ पीरामल स्वास्थ्य द्वारा Timeline सहित एक Concept Note तैयार किया गया है, जो इस पत्र के साथ संलग्न है।

(Signature)

परिवार कल्याण भवन, शेखपुरा, पटना- 800 014,

दूरभाष: 0612-2290328, फ़ैक्स: 0612-2290322, वेबसाइट: www.statehealthsocietybihar.org





-2-

4. अतः अनुरोध है कि उक्त कार्य में पीरामल स्वास्थ्य के विशेषज्ञों/कर्मियों को वांछित सहयोग प्रदान किया जाय। साथ ही, उक्त संदर्भित क्रियाकलाप एवं समस्त गतिविधि का नियमित अनुश्रवण एवं मूल्यांकन करते हुए निर्धारित समय-सीमा में इस कार्य की सम्पन्नता सुनिश्चित कराया जाय।
अनुलग्नक-यथोक्त।

[Signature]

विश्वासभाजन
[Signature]
(संजय कुमार सिंह)

ज्ञापांक: 6011.....
प्रतिलिपि:-

पटना, दिनांक: 15/02/24.....

- अपर मुख्य सचिव, स्वास्थ्य विभाग, बिहार कृपया सूचनार्थ।
- प्रबंध निदेशक, BMSICL, पटना को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।
- प्रशासी पदाधिकारी-सह-प्रभारी, प्रोक्योरमेंट, राज्य स्वास्थ्य समिति बिहार को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।
- राज्य कार्यक्रम पदाधिकारी, HWC, राज्य स्वास्थ्य समिति बिहार को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।
- प्रोग्राम डायरेक्टर, पीरामल स्वास्थ्य, बिहार, पटना को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

[Signature]

[Signature]
कार्यपालक निदेशक



राज्य स्वास्थ्य समिति बिहार
वितरण शाखा
प्रविष्ट सं-569
दिनांक-25/01/24
कम्प्यूटर सं-



Letter No: 881/F Date: 25th Jan 2024

To,
Sri Sanjay Kumar Singh, IAS
Executive Director,
State Health Society Bihar, Patna

Subject: Submission of a Concept Note for "Green Channel 2.0" pilot in Muzaffarpur and Sheikhpura to strengthen last mile supply chain of drugs

Respected Sir,

With due respect I would like to share that Digital Bharat Collaborative of the Piramal Foundation is collaborating with the Bihar government to enhance public health system capabilities through digitalization and governance.

In 2019, **Arogya Diwas Green Channel** initiative has been piloted in Patna district by State Health Society with an objective to streamline and strengthen the availability and distribution of VHSND commodities at the session site through Alternate vaccine delivery (AVD) system and this program has been incorporated to NHM program in 2020 and replicated in 38 districts of Bihar.

Continue in this sprit, **Green Channel 2.0** is proposed to strengthen drug distribution system below Block level by adopting AVD model for transportation of drugs from BPHC to HWCs. The key elements of the pilot are Capacity building of CHOs and Pharmacists on inventory management, use of DVDMS and streamline the supply chain up to HWCs.

With reference to this, we respectfully request you to issue a letter to the district magistrates and civil surgeons of Muzaffarpur & Sheikhpura for initiating the pilot.

Enclosed: Concept Note

Thanking You

With Warm Regards

Mansoor Mohanty
(Program Director)



CC : Sri Mritunjay Kumar, Administrative office-cum-I/C Drug & Procurement, SHSB for information.
CC : Dr Ajay kumar Shahi, SPO- HWC, SHSB for information.
CC : Sri Manish Ranjan, Assistant Director-Drug, SHSB for information and necessary support.

कार्यपालक निदेशक

प्रशासी पदाधिकारी



Piramal Swasthya Management and Research Institute

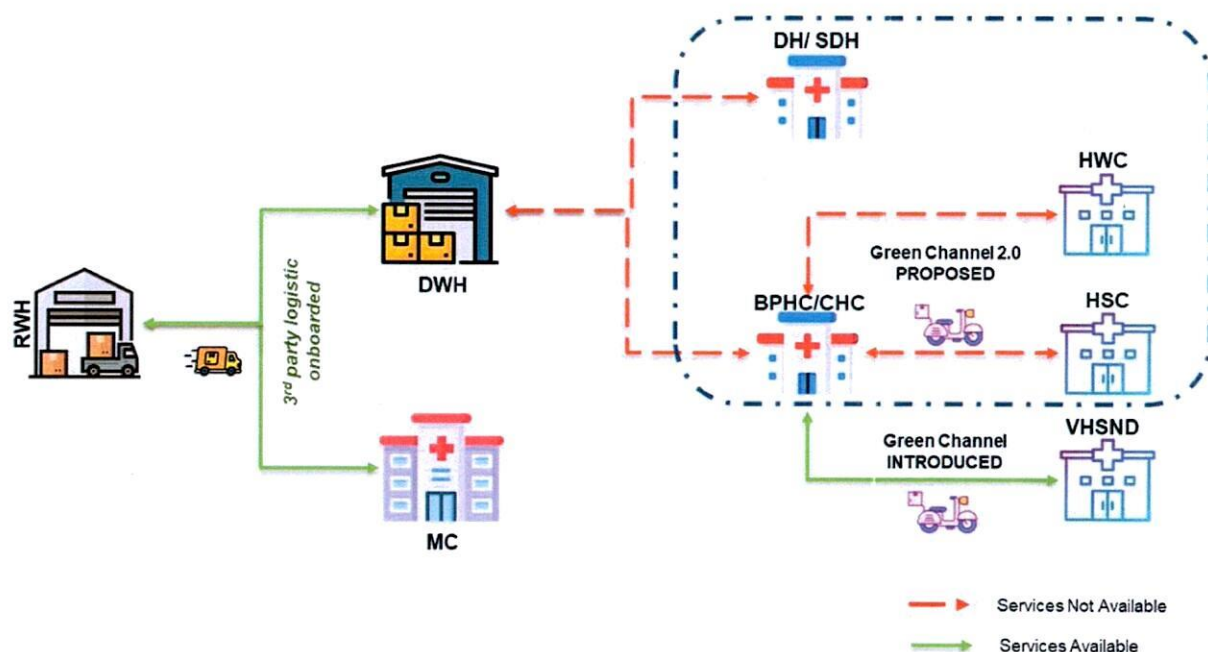
Head Office: AWFIS Space Solutions Pvt Ltd, 3rd Floor, No: 6-3-1112, Oyster Complex, Greenlands Road, Somajiguda, Begumpet, Hyderabad - 500016. Telangana. India. T +91 (0)40 49451999

piramalswasthya.org

Concept Note on Strengthening Last Mile Supply Chain: Green Channel 2.0

1. Problem Statement:

The existing drug distribution model in Bihar faces significant challenges, as health facilities at last mile are currently required to personally visit block drug warehouses to collect medicines, resulting in an ad hoc and inefficient process leading to stockouts or overstock of essential drugs. Lack of dedicated vehicles create obstacles in the timely and smooth and safe transportation of medicines. These challenges stem from the absence of a structured replenishment process, inadequate logistics system, undefined norms for drug shelf life etc. All these factors compound operational disruptions affecting healthcare service delivery at lower facilities. Addressing these challenges is crucial to establish an effective and well-organized drug distribution system in Bihar.



2. Purpose of the intervention:

The pilot proposes to strengthen drug distribution system below Block level by adopting AVD model (will be known as **GREEN CHANEEL 2.0**) for transportation of drugs from BPHC to HWCs in **2 Districts of Bihar**, later extend it to **OTHER 36 Districts** of Bihar.

3. Key element of the Green Channel 2.0 pilot:

The various elements of Green Channel are as following;

- Capacity building on
 - Management of inventory
 - Forecasting of drugs & consumables
 - Use of DVDMS
- Monthly fixed day indenting
- Timely supplying of drugs & consumables from parent stores
- Streamline the logistics through AVDs
- Monitoring & Review HWCs & BPHCs

4. Responsibility Matrix:

Elements	Implementation Modalities	Responsibility
Baseline Survey & Skill assessment of CHOs	- Understanding current practices and drugs & consumable requirement - Skill assessment of CHOs on digital capabilities, inventory management and OD	MOIC & BM&E Partner: Piramal
Allocation of Budget for AVD Incentive	Incentive allotment for AVD boys (200 INR per person per shipment)	Drug Cell- SHSB
Procurement of Buckets for shipment of drugs	FRP with Waterproof delivery bags 24" x 24" x 24" OR 18" x 18" x 18"	Partner: Piramal
Capacity Building of CHOs	Capacity Building session & handholding support to CHO & ANM on Inventory and order management, forecasting & indenting, DVDMS operation, store management & OD	DM&E & BM&E Partner: Piramal
Fixed day indenting	- Monthly Fixed day indenting and shipment for HWCs - Prepare micro plan for shipments	MOIC & BHM Partner: Piramal
On time supply of drugs & consumables	- Alternative transport for supply in week days. - Incentive payment to AVDs against shipments. - On time in full supply to HWCs against the indent.	MOIC, BAM & Pharmacists Partner: Piramal
Monitoring & Review	- Monitoring of stock out and real time consumption - Monthly review of progress at block level	CS, MOIC & BHM Partner: Piramal
Endline survey	Document evidence on best practices & learnings	Partner: Piramal

5. Activity Roll out Matix:

SI	Activity	M1	M2	M3	M4
1	Baseline Survey				
2	Finalization of Pilot districts (4 blocks from 2 different districts)				
3	Letter to Pilot districts from ED-SHSB				
4	Allocation of budget for AVD incentive (will be allocated by Drug Cell)				
5	Procurement of Buckets for Bike (will be procured by PF)				
6	Branding/Standardization of AVD bikes				
7	Skill assessment of all Pharmacists/ CHOs				
8	Stakeholders Orientation cum training (DM/CS/DHS/BPHC/HWC)				
9	Organization of Drug store at HWCs				
10	Handholding support at HWC/ BPHC for pilot role out				
11	Data monitoring/ used case review at district/block level				
12	Real- time stock Monitoring (Available vs consumption)				
13	Endline Survey				
14	Data Sharing with State/District stakeholder and Scale				

6. Expected Outputs:

The pilot has potential to increase efficiency, better resource management, and ultimately improve healthcare service delivery at HWCs.

- Increased efficiency of CHOs to manage the operations
- On time supply of drugs and consumables to HWCs
- Reduced wastage and stockouts
- Increased availability and delivery of services at HWCs

7. Green Channel 2.0 Branding:



----- End -----